

Garantie

Algemeen

1. De consument heeft krachtens de toepasselijke nationale en/of Europese wetgeving betreffende de verkoop van consumptiegoederen wettelijke rechten. Deze garantiebepalingen laten die rechten onverlet.
2. Deze garantie wordt geboden door NV ROLAND CENTRAL EUROPE met zetel te Houtstraat 3, 2260 WESTERLO en gekend bij de KBO onder het nummer 0422.585.547 of via één van haar officiële verkoopadressen (een lijst is terug te vinden op onze website www.rolandce.com).

Voor wie is de garantie?

1. Deze garantie geldt enkel voor Roland – gebruikers die zich registreren binnen de 30 dagen na aankoop van een product. Overigens dient de registratie per product te gebeuren. Roland – gebruikers die meerdere producten kopen, dienen zich telkensmale opnieuw per product te registreren om voor het product in kwestie te kunnen genieten van deze garantie. De registratie dient daarbij telkens te gebeuren binnen de 30 dagen na aankoop van het product.
2. De registratie dient te gebeuren via de website www.rolandce.com, waar u kan doorklikken op www.rolandce.com/register. Tijdens de registratieprocedure van het door u aangekochte product moet u meerdere gegevens overmaken, waaronder het serienummer. Dit laatste wordt gecontroleerd om na te gaan of het product inderdaad door Roland Central Europe werd verdeeld. Indien ons systeem het serienummer niet kan thuisbrengen, wordt u doorverwezen naar de verkoper van het bewuste product. Wordt het serienummer wel herkend, dan wordt de registratie afgerond en ontvangt u een uniek Roland-gebruikersregistratienummer dat u moet vermelden, wanneer u onze technische hulp inroept of een defect product wilt retourneren.
3. De garantie geldt enkel voor producten die u aankocht bij een officiële dealer van NV ROLAND CENTRAL EUROPE. De garantie geldt integendeel o.a. niet voor producten die hetzij buiten de Benelux of Frankrijk hetzij bij een niet door Roland Central Europe erkend dealer werden aangekocht. Een lijst met onze erkende dealers vindt u terug op de website www.rolandce.com.
4. Om van de garantie gebruik te kunnen maken moet u het product en het aankoopbewijs (factuur, kasbon), uw Roland-gebruikersnummer en een duidelijke foutomschrijving aanbieden BIJ DE DEALER waar u het product gekocht hebt. Uw dealer krijgt eventueel de toestemming van Roland Central Europe het product door zijn eigen technische dienst te laten nakijken. Indien niet, wordt het product naar een door ons erkende servicepartner of naar Roland Central Europe gestuurd en later weer naar de dealer geretourneerd.

Draagwijdte van de garantie

1. De garantie houdt in dat u 3 jaar garantie krijgt op Roland en Boss- producten en dit wat betreft onderdelen en werkuren. Een uitzondering geldt voor accessoires. Hierop vindt deze garantie geen toepassing. Voor deze accessoires geldt enkel de wettelijke garantie. Voor Boss Compact – pedalen geven wij een garantie van 5 jaar.

2. Roland Central Europe zal het product naar eigen goeddunken hetzij herstellen, hetzij vervangen en de eindklant niets aanrekenen voor de onderdelen en werkuren, indien het product nog onder de garantiebepalingen valt en indien Roland Central Europe de storting of het defect wel degelijk kan vaststellen. De garantie geldt echter niet voor schade die te wijten is aan een hardhandig of fout gebruik, een abnormaal of overdadig gebruik, het lekken van een/de batterij, een directe of indirecte nadelige invloed van een ander product, noch voor gemodificeerde producten of schade, die te wijten is aan herstellingen of ingrepen die niet door Roland Central Europe of een erkende servicepartner werden uitgevoerd. Schadeclaims m.b.t. toevallige en/of gevolgschade vallen niet onder deze garantiebepalingen.

Andere voordelen

Los van de garantie als hierboven vermeld hebben geregistreerde Roland – gebruikers tevens recht op :

- gratis technische ondersteuning via telefoon (0032 14 57 58 11)
- gratis technische online – ondersteuning
- gratis nieuwsbrieven die de gebruikers op de hoogte houden van de laatste nieuwe ontwikkelingen

Geregistreerde gebruikers mogen ons tijdens de kantooruren (maandag t.e.m. donderdag : 09.00 – 17.00 uur, vrijdag : 09.00 – 16.30 uur) op het nummer 0032 14 57 58 11 bellen of een e-mail naar onze productspecialisten sturen (e-mail adres te verkrijgen via www.rolandce.com).

Alle technische ingrepen, die wij voor u uitvoeren, worden, samen met uw garantievoorwaarden en andere relevante informatie, in uw gebruikersfiche opgeslagen.

Privacy – disclaimer

De persoonsgegevens verkregen kunnen door Roland Central Europe verwerkt worden voor onder meer commerciële prospectie en promotie van de door haar aangeboden artikelen, cliëntenbestand, marketing, public relations,

U kan tegen de aanwending van uw persoonsgegevens voor de vernoemde doeleinden van commerciële prospectie verzet aantekenen. U heeft tevens het recht op inzage en informatie van/over de betreffende gegevens evenals het recht op verbetering.

De verwerking van de persoonsgegevens wordt beheerst door de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (B.S. 18 maart 1993). Voor nadere inlichtingen dienaangaande kan u steeds contact opnemen met Roland Central Europe of zich wenden tot de Commissie voor Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer.

Wij verwijzen tevens naar de disclaimer op onze website www.rolandce.com/legal/disclaimer_NL.html waarvan de inhoud integraal wordt bevestigd.